

# 知識社会での組織運営

(株)シグマクシス  
代表取締役会長 倉重英樹

SIGMAXYZ



2012.8.25

日本管理会計学会

## 略歴

SIGMAXYZ

- 1942.09 山口県生まれ
- 1966.03 早稲田大学政治経済学部卒業
- 1966.04 日本アイビーエム株式会社入社
- 1985.07 同社取締役就任
- 1993.06 同社取締役副社長退任
- 1993.12 プライスウォーターハウスコンサルタント(株)代表取締役就任
- 1998.07 PwCコンサルティング(株)代表取締役就任(企業合併)
- 2002.10 IBM BCS-Asia Pacific Managing Partner就任(企業合併)
- 2004.02 同社退任
- 2004.02 日本テレコム株式会社取締役代表執行役社長就任
- 2004.07 ソフトバンクテレコム(株)代表取締役社長就任(社名・制度変更)
- 2006.09 同社退任
- 2006.10 (株)RHJインターナショナル・ジャパン代表取締役会長就任
- 2008.05 株式会社シグマクシス代表取締役就任(現任)
- 2011.04 株式会社ITフロンティア取締役会長就任(現任)
- 2012.06 (株)RHJインターナショナル・ジャパン代表取締役会長退任(撤退)



その他の現任 ・イオン株式会社社外取締役  
・三菱商事株式会社特別顧問

# 世界の人口

人口(億人)	到達年	年間増加人口
100	2085	0.20
93	2050	0.59
70	2011	0.77
60	1998	0.91
50	1987	0.68
25	1950	



・ドイツの人口に匹敵  
 ・約21万人/日  
 ・約148人/分

# 世界の宗教人口(2010)

キリスト教	22.8	33.0%
イスラム教	15.5	22.5%
ヒンドゥー教	9.4	13.6%
仏教	4.6	6.7%
その他	16.7	24.2%
	69.0	100.0%



# Top10国別人口と経済

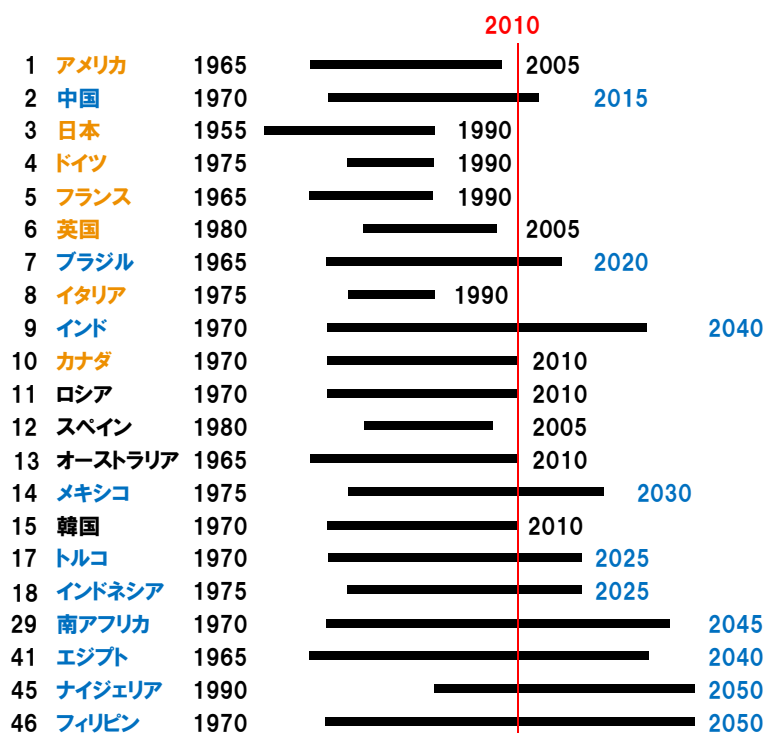
国名	2010人口 億人	対1950 倍	都市人口率 %	失業率 %	GDP/人 ドル
中国	13.41	2.4	47.0	4.10	4,382
インド	12.25	3.3	30.0	-	1,370
アメリカ	3.10	2.0	82.3	9.63	46,860
インドネシア	2.40	3.2	44.3	7.14	2,974
ブラジル	1.95	3.6	86.5	6.70	10,816
パキスタン	1.74	4.6	35.9	6.20	1,029
ナイジェリア	1.58	4.2	49.8	4.50	1,298
バングラデシュ	1.49	3.9	28.1	-	641
ロシア	1.43	1.4	73.2	7.50	10,355
日本	1.27	1.5	66.8	5.06	42,782



- 10か国人口(40.62)占有率: 58%
- 平均GDP/人: 12,251      2か国>平均値
- 最大格差: 73倍

出典: 週刊ダイヤモンド12/2011

# 人口ボーナス期



出典: 「国別人口ボーナス期一覧」週刊ダイヤモンド12/2011

## 人口増加に伴う地球課題

- 3分化
  - ・貧困国
  - ・新興国
  - ・先進国
- 格差拡大
- 水・食料・エネルギー問題
- 環境破壊
- 社会秩序の乱れ

皆が好き勝手に生きると結果として個々人の自由は阻害される。個々人が自由を追求する前提にはしかるべき倫理的な価値観が社会全体で共有されていることが必要である。



# 知識社会革命

工業社会 → 知識社会

ピーター・F・ドラッカー

- ・知識が中核の資源
- ・知識労働者が中核の働き手
- ・プロフェッショナルが生き残る競争社会
- ・この変革は30年くらいかかる





# 経営環境



- デジタル化
- グローバル化
- ソリューション化



# 経営環境



- デジタル化
- グローバル化
- ソリューション化

- 速い・安い・超時空
- デジタル コンバージェンス
- モバイル デバイス
- ソーシャルネットワーク
- チャンネルの変革
- スピードアップ



# 経営環境



- ・デジタル化
- ・グローバル化
- ・ソリューション化

- +** 市場の拡大 (アクセス確立の必要)  
(顧客・モノ・人財・金融)
- 多様性の増加  
変化のタイムラグなし  
競争の激化

- 絶対的競争優位性の確立
- スピード

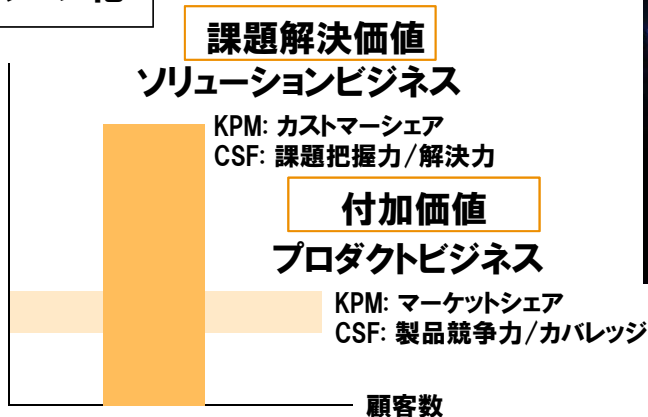


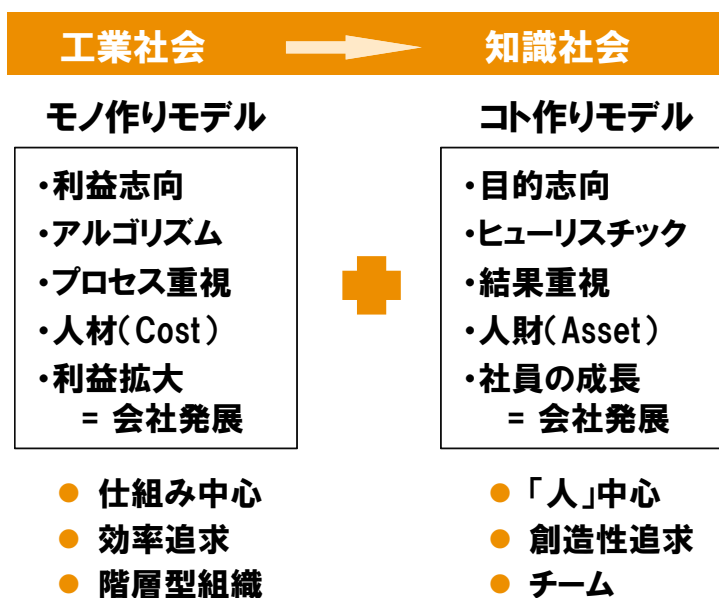
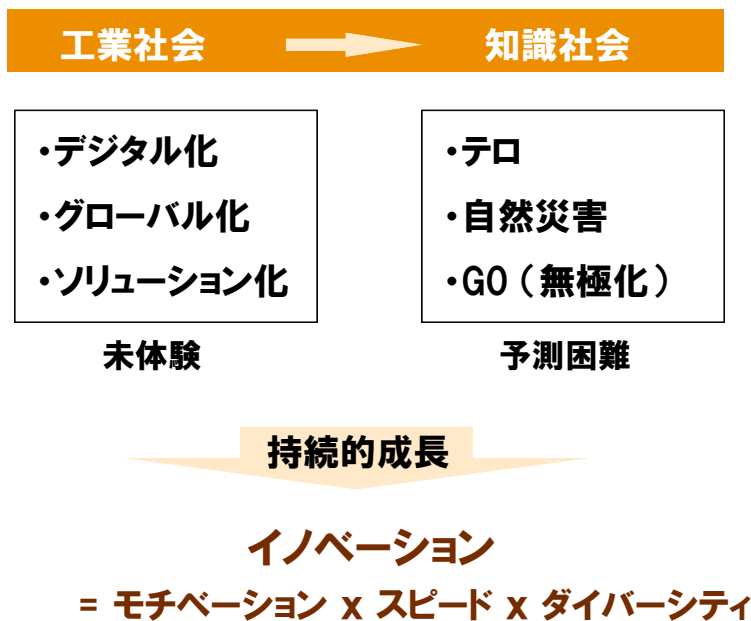
# 経営環境



- ・デジタル化
- ・グローバル化
- ・ソリューション化

商品幅





アルゴリズム(Algorithm): 問題解決への段階的手順  
ヒューリスチック(Heuristic): 発見的な過程

## Algorithm:

A process or set of rules to be followed in calculations or other problem solving operations, especially by a computer.

## Heuristic

Proceeding to a solution by trial and error or by rules that are only loosely defined.



# コト作りモデル

- 社員資産の可視化(個人業績の計測)
- 個々人の能力開発計画/キャリアプラン
- ナレッジ共有
- チームベースワーク
- デジタル/モバイルワークプレイス
- 経営の可視化/エンパワーメント
- リアルタイム情報システム
- L/Wバランス支援
- ダイバーシティマネジメント
- 未来管理/リスク管理



**モチベーション/スピード/ダイバーシティ**



# コト作りモデル

- 社員資産の可視化(個人業績の計測)
- 個々人の能力開発計画/キャリアプラン
- ナレッジ共有
- チームベース ワーク
- デジタル/モバイル ワーク
- 経営の可視化/エンパワメント
- リアルタイム情報システム
- L/Wバランス支援
- ダイバーシティ マネジメント
- 未来管理/リスク管理

業績項目		
	プロ野球	企業
チーム/組織	・順位	・売上/利益/...
個人	・打率/打点/... ・貢献度	・(人格?) ・貢献度

# コト作りモデル

- 社員資産の可視化(個人業績の計測)
- 個々人の能力開発計画/キャリアプラン
- ナレッジ共有
- チームベース ワーク
- デジタル/モバイル ワークプレイス
- 経営の可視化/エンパワメント
- リアルタイム情報システム
- L/Wバランス支援
- ダイバーシティ マネジメント
- 未来管理/リスク管理

・ペーパーレス  
・テレワーク環境

何時でも  
どこでも  
だれとでも

# コト作りモデル

- 社員資産の可視化(個人業績の計測)
- 個々人の能力開発計画/キャリアプラン
- ナレッジ共有
- チームベース ワーク
- デジタル/モバイル ワークプレイス
- 経営の可視化/エンパワーメント
- **リアルタイム情報システム**
- L/Wバランス支援
- ダイバーシティ マネジメント
- **未来管理/リスク管理**

## 情報システムの役割

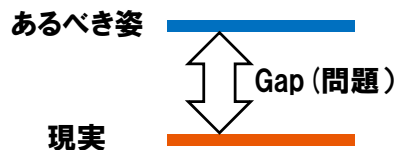
- ・業務効率向上
- ・全体最適(ERP)
- ・可視化
- ・BI

- ・ワンタイム インプット
- ・ワンデータ
- ・ドリルダウン
- ・リアルタイム

# コト作りモデル

- 社員資産の可視化(個人業績の計測)
- 個々人の能力開発計画/キャリアプラン
- ナレッジ共有
- チームベース ワーク
- デジタル/モバイル ワークプレイス
- 経営の可視化/エンパワーメント
- リアルタイム情報システム
- L/Wバランス支援
- ダイバーシティ マネジメン
- **未来管理/リスク管理**

## 問題とは？



- ・過去の問題(原因究明型)
- ・現在の問題(選択型)
- ・未来の問題(リスク回避型)

昨日を今日見て、明日手を打つ(原因究明型)

明日を今日見て手を打つ(リスク回避型)

# なにが必要か？

工業社会 → 知識社会

- 企業
  - ・コト作りモデルの構築
  - ・「ひとの動き」を見る眼
  - ・可視化/未来管理
- 個人
  - ・自分の仕事の構築(仕事の哲学)
  - ・自分のイノベーション
  - ・やるべきことよりやりたいこと

